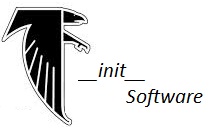
**Entrevista N° 1**

**Proyecto: CookBooks**



**Preparada por:** Altamiranda Matías, Morales Francisco y Guastavino Mariano

**Fecha de preparación:** 10/04/2014

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Análisis de requisitos

**Documentos a los que se hacen referencias:**

**Lugar de la entrevista:** Empresa CookBooks, Buenos Aires, Argentina

**Fecha/Hora/Duración de la entrevista:** 14/04/2014, 20:30 Hs, 30 minutos

**Entrevistado:** Rubén Castillo **Cargo:** Dueño

***Objetivo a lograr*:** Obtener los requerimientos mínimos necesarios para comenzar a planificar un proyecto que tiene como fin implementar un sistema que permita crecer al negocio.

**Cuerpo de la entrevista:**

**Pregunta:** ¿A qué se dedica su negocio?

**Respuesta:** Venta de libros de cocina.

**Pregunta:** ¿Cómo se realizan las transacciones comerciales actualmente?

**Respuesta:** Solamente le vendemos a conocidos, una vez le entregamos los libros recibimos los pagos en efectivo y al contado.

**Pregunta:** ¿Cómo realizan los pedidos sus clientes actualmente?

**Respuesta:** Los pedidos se gestionan mediante llamadas telefónicas.

**Pregunta:** ¿Cómo llegan los libros a sus clientes?

**Respuesta:** Se los enviamos por correo argentino.

**Pregunta:** ¿Cuál es la parte del circuito comercial que busca automatizar?

**Respuesta:** Los pedidos, los clientes, el catálogo de libros y los pagos.

**Pregunta:** ¿Cómo manejan actualmente la información de los clientes?

**Respuesta:** Actualmente dicha información la tenemos en formularios realizados con Excel.

**Pregunta:** ¿En qué tipo de sistema informático piensa para automatizar sus cuestiones?

**Respuesta:** Una página web.

**Pregunta:** ¿Qué criterios de búsqueda desean que los clientes utilicen para buscar los libros?

**Pregunta:** ¿Qué medio de pago utilizan actualmente y cual desean comenzar a implementar? ¿Le parecería una buena opción Mercadopago?

**Respuesta:** Actualmente se paga a contra reembolso pero queremos dejar de utilizar este método y que se pague con tarjeta. Mercadopago podría ser una buena opción.

**Respuesta:** Por autores, por título y por tema, pero es más importante que puedan buscar por autores que por títulos.

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer el sistema cuando un cliente solicita un libro que ustedes no poseen en el catálogo?

**Respuesta:** El cliente nos dejaría la petición y si llegásemos a conseguir el libro le daremos un aviso.

**Pregunta:** ¿Con qué condiciones debe cumplir un cliente para poder visualizar el contenido del sitio? ¿Y para realizar reservas?

**Respuesta:** Un usuario podrá ver el contenido del sitio de manera anónima, pero para poder realizar reservas se debe registrar indicando su nombre, dirección, mail y teléfono.

**Pregunta:** ¿Cómo tiene pensado administrar el sistema una vez que esté puesto en funcionamiento? ¿Contratarán a alguien que se encargue des sistema o lo manejarán ustedes? Nosotros les brindaremos soporte luego del lanzamiento si ustedes lo desean.

**Respuesta:** El sistema lo vamos a administrar mi esposa y yo, nos gustaría que ustedes puedan brindarnos soporte técnico luego del lanzamiento.

**Pregunta:** ¿Tienen pensado utilizar un servidor propio o contratar uno exerno?

**Respuesta:** Preferimos contratar uno externo.

**Pregunta:** ¿En el futuro les interesaría realizar una aplicación web optimizada para teléfonos celulares?

**Respuesta:** Si podría existir la posibilidad dependiendo de cómo nos valla con este proyecto.

**Pregunta:** ¿Cuál es su principal competidor en la actualidad? ¿Por qué cree que ustedes son mejores?

**Respuesta:** Nuestro principal competidor es Amazon, y nuestra principal diferencia es el tiempo de respuesta, nosotros entregamos los libros con mayor rapidez.

**Conclusión de la entrevista:**

**Organización de la empresa:**

La empresa está gestionada íntegramente por sus dueños, Rubén Castillo e Irma de Castillo y no posee empleados adicionales. Actualmente la reserva de libros se hace personalmente, por mail o por teléfono en un círculo reducido de clientes, a través de este sistema se desea ampliar el mercado publicando los libros en internet y permitiendo que los clientes efectúen las compras y reservas por ese medio, además de las obvias ventajas de tener automatizadas las cuestiones fundamentales del negocio, como ser el caso de los pedidos.

**Reservas online:**

Cualquier persona podrá ingresar al sitio web de CookBooks y visualizar todos los libros publicados, para poder realizar compras el cliente se deberá registrar en el sistema ingresando sus datos personales (Nombre, apellido, DNI, dirección, etc.).

Los criterios de búsqueda de los libros serán: por título, autores, tema (Comida francesa, alemana, etc.) y por idioma. Será más importante la búsqueda por tema y por autores que por títulos ya que los clientes suelen buscar libros de un determinado autor o tema sin conocer los títulos de los libros.

Los pagos se realizarán utilizando mercadopago, si no se encuentra disponible un libro no se podrá pagar anticipadamente, aunque se podrá realizar la petición de dicho libro y en de conseguirlo se le dará aviso al cliente.

**Datos técnicos:**

El sistema será administrado por los dueños e Init Software brindará soporte técnico una vez que este se encuentre en funcionamiento.

La aplicación web se almacenará en un servidor externo.

En el futuro es posible que se quiera desarrollar una versión Mobile de la aplicación.

**Informe final:**

En esta entrevista se logró conseguir información valiosa sobre la gestión actual del negocio y lo que se busca automatizar y optimizar con la implementación de un sistema que consta, en principio, de una página web que va a permitir llevar un control de los pedidos y un registro de los clientes. Sumado a esto el sistema tiene que tener como consecuencia positiva la disponibilidad de la información para permitir a los clientes realizar sus pedidos con una lista de libros siempre actualizada y buscando también la comodidad de la operatoria.

**Información obtenida en detalle:**

**Medio de pago a utilizar:** Mercadopago.

**Criterios de búsqueda:** Título, tema (Comida francesa, alemana, etc), autor e idioma.

**Contenido del sitio:** Visualizable por cualquier persona sin necesidad de registrarse, esto será necesario solo para realizar reservas.

**Datos del cliente necesarios para registrarse:** Nombre, dirección, mail y teléfono.

**Servidor:** Se utilizará un servidor externo.

**Principal competidor:** Amazoon.

**Información pendiente:**

* ¿Se seguirán utilizando los sistemas de pago antiguos?
* ¿La forma de envío se hace solo a contra reembolso?
* ¿Se piensa utilizar solo Mercadopago? ¿O también Pagofacil, Rapipago, Paypal?
* ¿Se seguirá utilizando efectivo?
* ¿Los medios de envío del producto se pueden llegar a convenir? O serán por correo? Se podrán retirar personalmente?
* ¿Los libros que aparecerán en la web son los que tiene actualmente o también los que estén sin stock?
* ¿Puede solicitar libro sin stock? Si el cliente solicita un libro que no está en stock, se le toma el pedido y se intenta conseguirlo? Si se consigue se le avisa al cliente?
* ¿Se puede comprar más de un libro a la vez?
* ¿Desea poder notificar por mail ofertas o nuevas adquisiciones?
* ¿Se confirmara la validez del mail? Aceptará cualquier empresa de mail? ¿Gmail, Outlook, Yahoo!, etc.?
* ¿Se podrán hacer peticiones de libro que no se encuentran? ¿Pedirá registro? ¿O alguna restricción?
* ¿Se podrán cancelar las comprar? ¿Cuál sería la operación para realizarlo?

**Documentos que se deben entregar:**

**Documentos que debe entregar el entrevistado:**

**Próxima entrevista:** 28/04/2014, 21:00 Hs.